

重要連絡事項

2026年9月7日

システムご利用会社各位殿

苫小牧国際コンテナターミナル(株) (社印省略)

平素より、弊社業務につきましては格段のご高配を頂き誠にありがとうございます。
さて、この度(2026年10月3日)を持ちまして現在ご利用頂いております
「コンテナ搬出入予約システム」を終了し、新たに開設いたします
「TICT ポータルサイト (仮称)」にて予約システムにご入力頂くこととなりました。
つきましては、以下のステップを踏んだうえでご利用を頂くこととさせていただきますので
甚だ勝手なお願いとなりますが、ターミナル事業の継続と高度化を図り将来的にも
持続可能な体制を構築するため、何卒ご理解を賜りご対応頂きたいようお願い申し上げます。

記

<ステップ1>

- ①現在ご利用頂いております ID とパスワードは、新システムではご利用
できなくなります。
- ②新たに開設の「ポータルサイト」より ID 登録・パスワードの設定を頂きます。
*ID の文字数は18文字まで、英数字混合(英は小文字入力のみ)にて
お願いいたします。
*PASSWORD については、ID と同じは不可とします。
(英数字混合(英は小文字入力のみ))
(ポータルサイト開設は、9月7日を予定しており、
パスワード設定手続きは9月7日～14日の間とします。
URL は <https://tict-portal.cyberlogitec.com/en/login>
- ③マニュアルについては、添付資料をご確認ください。
ご注意：新システムの ID は1つの ID 毎にメールアドレスが必要となります。
- ④ID 及びパスワードを利用できるまでには最短で3営業日必要です。

<ステップ2>

- ①「新システム」につきましては、2026年9月9日から9月25日迄テスト期間としてご利用いただけます。(テスト利用につきましては、改めましてご案内を申し上げますが、弊社指定コンテナ番号を利用して予約完了迄一連の操作習得を目的としておりますのでご了承ください。

<テストにおいての注意点>

利用するデータリストを事前にご案内しますが、同時に同じデータを利用できませんので、エラーとなりましたら、リスト内別データをご利用ください。

尚、(テスト期間中にパスワード設定も可能ですが、ステップ1④の通り利用可能まで日数を要します)

<ステップ3>

- ①「新システム」は、10月6日以降の予約を頂くことになりますのでそれまでは、予約終了には至らないよう設計されております。
- ②テスト期間にご入力頂きましたデータは運用開始以降の予約には反映されません。

<ステップ4> 重要なお案内

- ①現予約システムでは、搬入の予約は不要としておりましたが、「新システム」では搬入(実入・空)についても予約が必要となります。この件について、10/5の「新システム」運用開始時点において事前データが無いため受付にて混乱が発生する可能性が有る為、10/5の搬入オーダーについては、事前に登録フォームをHP上にアップいたしますので、10/2(金)12時まで以下アドレスまで添付し送付願います。

- ②10/6以降のオーダーについては、10/5(月)の16時30分までにご入力ください。

- ③従来システムにおきましては、一度オーダーを入力頂きますと3日間は無効に使用できますが、「新システム」におきましても搬出入日付時間から3日後同時刻までにゲート受付を終了できれば更新の必要はございません。

また、実入りCY搬入日ルールは現状と変更ございませんが、「新システム」ではCYオープン日以降カット日前の期間であれば予約オーダーした日の前日における搬入は可能となります。

上記となります。

*ご不明な点ございましたら当社までご連絡願います。

TEL 0145-26-8700

以上